

Ogólne warunki użytkowania i kontraktowania

Ostatnia aktualizacja: 01 październik 2020 r.

Niniejsze ogólne warunki użytkowania i informacje prawne (zwane dalej „Ogólnymi warunkami”) mają zastosowanie do witryny internetowej firmy ALLCARS Maciej Majchrzak. (zwanej dalej „Autolokaj”), której domena to www.autolokaj.pl, jak również do wszystkich powiązanych z nią witryn lub witryn, do których linki prowadzą z www.autolokaj.pl przez Autolokaj, jak również przez jej podmioty zależne i stowarzyszone, w tym do witryn Autolokaj na całym świecie (zwanymi dalej łącznie „witryną”). Witryna należy do firmy Autolokaj. Dalsze korzystanie z witryny oznacza zgodę na stosowanie niniejszych warunków użytkowania. Użytkownicy, którzy nie zgadzają się z powyższym, powinni powstrzymać się od korzystania z Witryny.

Autolokaj niniejszym udostępnia Użytkownikom (zwanym dalej indywidualnie „Użytkownikiem” lub łącznie „Użytkownikami”) witrynę Autolokaj.pl

Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa poniżej podano dane identyfikacyjne właściciela witryny:

Nazwa firmy : ALLCARS Maciej Majchrzak

Siedziba: Ul Władysława Broniewskiego 73/99, 01-865 Warszawa, Polska

Numer identyfikacji podatkowej (NIP): 1182057382

Definicje

Strona – strona internetowa dostępna pod adresem www.autolokaj.pl jak również wszelkie strony powiązane z tą stroną, dostępne za pośrednictwem www.autolokaj.pl prowadzone przez Autolokaj lub jej podmioty zależne lub stowarzyszone.

Platforma – Strona

Klient – osoba zamawiająca Usługę przez Platformę;

Partner – osoba fizyczna, osoba prawna lub inny podmiot będący przedsiębiorcą, z którym Autolokaj zawarła umowę partnerską i który prowadzi serwis lub inne usługi motoryzacyjne w Polsce, zarówno oferujący jak i nie oferujący swoich Produktów Klientom za pośrednictwem Platformy;

Użytkownik – Klient lub Partner lub Zleceniodawca;

Usługi – usługi oferowana przez Partnera.

Przedmiot

Autolokaj jest firmą technologiczną, której główna działalność polega na rozwoju platformy technologicznej i zarządzaniu tą platformą służącą do tego, aby niektóre serwisy partnerskie na wielu terytoriach mogły oferować i wprowadzać na nią swoje usługi dostępne za pomocą strony internetowej.

Firma Autolokaj stworzyła więc Platformę, za pośrednictwem której wielu partnerów, z którymi Autolokaj może zawrzeć umowę partnerską dotyczącą korzystania z platformy, oferuje i/lub może wprowadzać na platformę wybór usługi. Klienci mogą zażądać zlecenia usługi od takich partnerów osobiście na podstawie pełnomocnictwa udzielonego osobie trzeciej przy składaniu zamówienia za pośrednictwem Platformy. W takich przypadkach Autopartner działa jedynie jako pośrednik i w związku z tym nie jest w stanie ponieść i nie ponosi żadnej odpowiedzialności za właściwe świadczenie usług oferowanych bezpośrednio przez partnerów lub przez takie osoby trzecie.

Warunki użytkowania

Poprzez dostęp do Platformy i dobrowolne stworzenie profilu, wszyscy Użytkownicy przyjmują do wiadomości oraz wyraźnie i jednoznacznie akceptują niniejsze Ogólne warunki. Niniejsze Ogólne Warunki oraz zgoda udzielona przez Ciebie w związku z Zasadami ochrony prywatności i danych oraz z Zasadami wykorzystywania plików cookie mają zastosowanie również wtedy, gdy Autolokaj deleguje lub przeniesie działania związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych do innej spółki, w której Autolokaj posiada bezpośredni lub pośredni udział (Grupa Autolokaj) i do jej spółek zależnych oraz gdy Autolokaj lub którakolwiek ze spółek z Grupy Autolokaj uczestniczy w fuzji i przejęciu, konsolidacji, zmianie sposobu kontroli lub struktury korporacyjnej, znacznym przeniesieniu aktywów, reorganizacji lub likwidacji. Firma Autolokaj może, według własnego uznania, przenieść lub scedować działania związane z przetwarzaniem danych osobowych i/lub zgodę udzieloną przez Ciebie do którejkolwiek spółki z nią związanej lub któregośkolwiek z jej podmiotów stowarzyszonych. Autolokaj informuje również, że w przypadku fuzji i przejęcia przez inną spółkę lub innej spółki, dane Użytkownika mogą zostać przekazane takiej spółce i może zostać uznane, że udzieliłeś zgody tej spółce, a w takim przypadku zapewnimy przestrzeganie przez tę spółkę obowiązujących przepisów o ochronie danych, zgodnie z Zasadami ochrony prywatności i danych oraz z Zasadami wykorzystywania plików cookie.

Dostęp i rejestracja dla Klientów

Aby zostać Klientem Platformy, konieczne jest spełnienie następujących wymagań:

Należy mieć ukończone 18 lat.

Należy zgodnie z prawdą wypełnić obowiązkowe pola formularza rejestracyjnego, w którym zawarto prośbę o podanie danych osobowych, takich jak imię i nazwisko użytkownika, adres e-mail, numer telefonu.

Należy wyrazić zgodę na niniejsze Warunki użytkowania i kontraktowania.

Należy wyrazić zgodę na Zasady ochrony prywatności i danych.

Należy wyrazić zgodę na Zasady wykorzystywania plików cookie.

Użytkownik gwarantuje, że wszystkie informacje dotyczące jego tożsamości i zdolności do działania podane Autolokaj w formularzach rejestracyjnych do Platformy Autolokaj są prawdziwe, dokładne i kompletne. Ponadto Użytkownik zobowiązuje się do uaktualniania swoich danych osobowych.

Jeśli Użytkownik dostarczy fałszywych, niedokładnych lub niekompletnych informacji lub jeśli Autolokaj uzna, że istnieją uzasadnione powody, aby wątpić w prawdziwość, dokładność lub integralność takich informacji, Autolokaj może odmówić Użytkownikowi obecnie lub w przyszłości dostępu do Platformy oraz korzystania z niej lub jakichkolwiek jej treści i/lub usług.

Podczas rejestracji na Platformie Użytkownicy muszą wybrać nazwę użytkownika i hasło. Zarówno nazwa użytkownika, jak i hasło są ściśle poufne, osobiste i niezbywalne. W celu zwiększenia bezpieczeństwa kont Autolokaj zaleca, aby Użytkownicy nie korzystali z tych samych danych do logowania, z których korzystają na innych platformach. Jeżeli Użytkownik używa tych samych danych do logowania, które są wykorzystywane na innych platformach, Autolokaj nie będzie w stanie zapewnić bezpieczeństwa konta lub zapewnić, że Użytkownik jest jedyną osobą logującą się do swojego profilu.

Użytkownicy zobowiązują się nie ujawniać danych swojego konta oraz nie udostępniać ich osobom trzecim. Użytkownicy ponoszą wyłączną odpowiedzialność za jakiegokolwiek wykorzystanie takich danych lub usług w Witrynie przez osoby trzecie, w tym za oświadczenia i/lub treści podane lub wprowadzone na Platformę lub jakiegokolwiek inne działania przeprowadzone z wykorzystaniem ich nazwy użytkownika i/lub hasła. Użytkownik jest jedynym właścicielem treści wpisanych przez niego na Platformie.

Autolokaj nie może zagwarantować tożsamości zarejestrowanych Użytkowników i dlatego nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez niezarejestrowane osoby trzecie z tożsamości zarejestrowanego Użytkownika. Użytkownicy są zobowiązani bezzwłocznie poinformować Autolokaj, korzystając z kanałów komunikacyjnych udostępnionych przez Autolokaj, jeżeli ich dane uwierzytelniające zostały skradzione, ujawnione lub utracone.

1. Profil

Aby dokonać rejestracji na Platformie, Użytkownicy muszą podać pewne dane, takie jak nazwa użytkownika, adres e-mail, numer telefonu, dane pojazdu itp. Po zakończeniu procesu rejestracji wszyscy Użytkownicy mogą uzyskać dostęp do swojego profilu i uzupełnić lub edytować go i/lub wyrejestrować się, jeśli uznają to za stosowne. Autolokaj nie przechowuje danych dotyczących płatności użytkowników, które to dane będą przetwarzane i przechowywane przez dostawcę usług płatniczych, jak opisano w niniejszych Warunkach i Zasadach ochrony prywatności.

1.2. Kradzież lub likwidacja karty kredytowej

Ponieważ Autolokaj nie może zagwarantować tożsamości zarejestrowanych Użytkowników, Użytkownicy mają obowiązek poinformować Autolokaj, jeśli posiadają dowody, że karta kredytowa związana z ich profilem Autolokaj została skradziona i/lub jest ona nieuczciwie wykorzystywana przez osobę trzecią. W związku z tym, ponieważ firma Autolokaj i jej platforma płatnicza działają proaktywnie w zakresie ochrony Użytkowników poprzez zastosowanie odpowiednich środków bezpieczeństwa, jeżeli Użytkownik nie poinformuje Autolokaj o zagubieniu karty, firma Autolokaj nie będzie odpowiedzialna za jakiegokolwiek nieuczciwe wykorzystanie tej karty, którego mogą dopuścić się osoby trzecie na koncie Użytkownika. Autolokaj sugeruje, aby Użytkownicy zgłaszali policji wszelkie przypadki kradzieży, napadu oraz podejrzenia nadużycia karty kredytowej.

W razie potrzeby Autolokaj zobowiązuje się do współpracy z Użytkownikiem i właściwymi organami w celu dostarczenia wiarygodnych dowodów nieuprawnionego dokonywania płatności. W przypadku oszustwa i poniesienia przez Autolokaj szkody na skutek niewłaściwego korzystania z witryny Autolokaj zastrzega sobie prawo do podjęcia wszelkich koniecznych działań.

2. Działanie usług. Warunki wykonywania zlecenia

Gdy Użytkownik, który jest zarejestrowany jako Klient, potrzebuje pomocy przy załatwieniu sprawy, musi skorzystać z Platformy internetowej i zażądać usługi przy użyciu wspomnianych metod elektronicznych. Podstawowa usługa polega na odbiorze i późniejszym odstawieniu pojazdu z adresów i na adresy ustalone przez Klienta pod warunkiem, że znajdują się one na terytorium, na którym działa Autolokaj.

Klienci ponoszą wyłączną odpowiedzialność za podanie na Platformie poprawnych adresów odbioru i dostarczeniu pojazdu w związku z czym zwalniają Autolokaj z wszelkiej odpowiedzialności za zaniechania lub błędy w odbiorze lub dostawie pojazdu w wyniku podania nieprawidłowych adresów do odbioru i dostawy. W związku z powyższym Klient ponosi koszty wynikające z podania na Platformie nieprawidłowego adresu odbioru i dostawy.

Klient jest zobowiązany do podania w jak najbardziej szczegółowy sposób wszystkich informacji dotyczących usługi, do której odnosi się zlecenie. W tym celu w zakładce „Uwagi” może on przekazać wszelkie uwagi, które uzna za przydatne, a także, w stosownych przypadkach, może udostępnić Zleceniobiorcy zdjęcie w celu identyfikacji. Klient będzie w stałym kontakcie ze Zleceniobiorcą i może komunikować się z nim w każdej chwili w celu sprawdzenia, czy wykonuje on zlecenie zgodnie z instrukcjami Klienta.

2. Ceny usług i rachunki

Rejestracja i korzystanie z Platformy jest całkowicie bezpłatne dla Klientów.

Klient płaci jedynie za każdą usługę zamówioną za pośrednictwem Platformy, za korzystanie z Platformy do zamawiania usług. Ponadto, w przypadku Usług, które obejmują zakup produktu,

Użytkownik jest zobowiązany zapłacić cenę takiego Produktu. Rejestrując się za pośrednictwem Platformy i przekazując wymagane dane bankowe, Użytkownicy wyraźnie upoważniają Autolokaj do wystawiania rachunków za zamówione usługi, w tym za cenę zamówionych produktów.

Autolokaj zastrzega sobie prawo do zmiany cen w dowolnym czasie. Zmiany takie wchodzi w życie niezwłocznie po ich opublikowaniu. Użytkownik wyraźnie upoważnia Autolokaj do wysyłania mu drogą elektroniczną na adres e-mail podany przez Użytkownika podczas rejestracji paragonów i/lub wygenerowanych rachunków za zamówione usługi. Jeżeli wymagana jest faktura, przed złożeniem zamówienia Użytkownik jest zobowiązany wprowadzić na platformie odpowiednie dane podatkowe.

3. Platformy płatnicze

Płatność za usługi oferowane na Platformie i jest tymczasowo przekazywana do firmy Autolokaj, która następnie przesyła je do partnerów, z którymi zawarła umowę handlową.

Podobnie płatność dokonana do Autolokaj przez Klienta zwalnia go z obowiązku zapłaty wynagrodzenia wobec Zleceniobiorcy, ponieważ pełna płatność dokonana przez Klienta do Autolokaj zwalnia go z wszelkich zobowiązań, jakie Klient może mieć w stosunku do Partnerów i/lub Zleceniobiorców.

Płatności dokonywane przez Klientów za usługi są odbierane na rachunkach Autolokaj za pośrednictwem Instytucji Pieniądza Elektronicznego. Instytucje Pieniądza Elektronicznego są uprawnione do świadczenia regulowanych usług płatniczych na wszystkich terytoriach, na których Autolokaj prowadzi działalność, i przestrzegają obowiązujących przepisów dotyczących usług płatniczych na rzecz platform takich jak Autolokaj.

W celu zapobiegania oszustwom Autolokaj zastrzega sobie prawo do żądania preautoryzacji płatności za usługi zamówione za pośrednictwem Platformy, wykorzystując w tym celu dostawcę usług płatniczych zakontraktowanego przez Autolokaj. Powyższe służy wyłącznie do weryfikacji udostępnionych metod dokonywania płatności. Taka preautoryzacja nie może w żadnym wypadku wiązać się z zapłatą pełnej kwoty zamówienia, ponieważ nastąpi to wyłącznie po zakończeniu usługi lub z przyczyn określonych w niniejszych warunkach.

Aby zapewnić Użytkownikom większe wsparcie, Autolokaj będzie ich pierwszym punktem kontaktowym i będzie ponosić odpowiedzialność za płatności dokonywane na platformie. Taka odpowiedzialność obejmuje refundacje, zwroty, anulacje.

Zgodnie z powyższym w przypadku sporu Autolokaj zapewnia pierwszą linię wsparcia i dokonuje zwrotu użytkownikowi, jeżeli uzna to za stosowne.

Jeżeli Użytkownik ma jakiegokolwiek problemy z postępowaniem realizacji usługi, może skontaktować się z działem obsługi klienta Autolokaj metodami udostępnionymi Użytkownikom na Platformie.

4. Cena usług widoczna na platformie

Wszystkie ceny podane na Platformie zawierają wszelkie podatki, które mogą mieć zastosowanie na terytorium działania Użytkownika, i w każdym razie będą podane w walucie obowiązującej na tym terytorium.

Zgodnie z punktem 6 powyżej ceny mające zastosowanie do każdej usługi będą takie, jakie zostały opublikowane na Platformie, z zastrzeżeniem szczególnych cech określonych powyżej, i będą stosowane automatycznie na ostatnim etapie procesu zawierania umowy.

Jeżeli usługi nie jest widoczna na platformie, a ceny pojawiające się na Platformie są jedynie orientacyjne (Autolokaj może przedstawić przybliżoną cenę szacunkową jedynie w celu pomocy Użytkownikowi, a taka cena szacunkowa w żadnym wypadku nie jest wiążąca jako cena końcowa płatna przez Użytkownika)

4.1 Kody promocyjne i/lub inne oferty lub rabaty

Kody promocyjne i/lub inne oferty lub rabaty oferowane na Platformie muszą być poprawnie wprowadzone do Aplikacji przed złożeniem zamówienia. W przeciwnym razie nie będą one skuteczne i użytkownik nie będzie mógł czerpać z nich korzyści.

Autolokaj zastrzega sobie prawo do anulowania kodów promocyjnych i/lub innych proponowanych ofert lub zniżek, jeżeli dowie się o ich nieuczciwym wykorzystaniu (takim jak, między innymi, realizacji kodu promocyjnego przez osobę, która nie jest jego prawowitym odbiorcą, masowym informowaniu się o kodach lub sprzedaży kodów lub zniżek). Ponadto Autolokaj zastrzega sobie prawo do nałożenia sankcji na Użytkowników na kwotę odpowiadającą kwocie, na którą firma została oszukana w wyniku takiego wykorzystania.

Kody promocyjne nie kumulują się. Użytkownik może skorzystać tylko z 1 (jednego) kodu promocyjnego na zamówienie. Aplikacja automatycznie wybierze kod promocyjny do zastosowania.

Z kolei kodów promocyjnych nie można wykorzystywać w promocjach oferowanych w aplikacji.

Zabrania się rejestrowania tego samego użytkownika kilka razy w celu uzyskania nielegalnych korzyści, które nie są w dobrej wierze, złośliwe lub są sprzeczne z naszymi warunkami.

5. Prawo do rezygnacji i anulowania zleceń

Zgodnie z charakterem usługi oferowanej przez Autolokaj Użytkownik jest świadomy, że po dobrowolnym przyjęciu zamówienia przez Zleceniobiorcę uznaje się, że realizacja zlecenia zakupu została rozpoczęta, w związku z czym Użytkownik nie ma prawa do bezpłatnego wycofania się z żądania usługi.

Użytkownik może bezpłatnie anulować zamówienie, o ile nie zostało ono przekazane za pośrednictwem Platformy i/lub poczty elektronicznej na adres zarejestrowany przez użytkownika.

W związku z tym jeżeli Użytkownik anuluje zamówienie po poinformowaniu go przez Platformę o rozpoczęciu realizacji, Platforma może obciążyć Użytkownika kosztami usługi oferowanej przez Zleceniobiorcę.

Jeżeli Klient podał nieprawidłowy adres odbioru pojazdu, może on wprowadzić nowy adres w dowolnym czasie, pod warunkiem, że Zleceniobiorca nie wyruszył pod adres podany początkowo. Jeżeli Zleceniobiorca wyruszył pod adres odbioru pojazdu i otrzymał o tym informację w trakcie odbywania podróży do Użytkownika, mogą zostać doliczone dodatkowe opłaty liczone indywidualnie, zależnie do zmiany odległości odbioru pojazdu.

Autolokaj zastrzega sobie prawo do anulowania zamówienia bez konieczności podawania przyczyny. W przypadku anulowania zamówienia z przyczyn leżących po stronie Autolokaj.

Firma Autolokaj prosi o przesyłanie reklamacji drogą e-mailową na adres podany w zakładce kontakt. W wiadomości e-mail konsumenta należy określić dokładną lokalizację, z której wysyłane jest żądanie, a lokalizacja ta musi być taka sama jak miejsce, w którym usługa ma być świadczona. W przypadku wątpliwości reklamację należy zgłaszać z miejsca, w którym ma być świadczona usługa.

6. Cena i metoda płatności

Wycena usługi zostanie przesłana na profil Zamawiającego. Klient jest świadomy jednak, że cena niektórych produktów może się zmieniać w czasie rzeczywistym ze względu na dostępność zapasów w placówkach działających na platformie oraz że w każdym przypadku Klient będzie zawsze informowany o ostatecznym koszcie przed dokonaniem płatności.

Klient będzie w stałym kontakcie ze Zleceniobiorcą, który będzie działał w jego imieniu i na jego rachunek przy zakupie produktów i usług. Wszelkie zmiany lub różnice powinny być zgłaszane przez Zleceniobiorcę do zatwierdzenia przez Klienta przed wykonaniem zlecenia. Jeżeli Klient chce przekazać jakiegokolwiek wskazówki dotyczące zamówienia, zawsze będzie mógł bezpośrednio skontaktować się ze Zleceniobiorcą, który wykonuje udzielone mu zlecenie.

Podobnie na etapie płatności Klient zostanie poinformowany o ostatecznej cenie i przybliżonym czasie zwrotu pojazdu.

Klient może zapłacić za usługi szybką płatnością on-line lub kartą przy odbiorze. Przy składaniu zamówienia Klient zostanie poinformowany o różnych opcjach płatności dostępnych na terytorium, z którego zamówiona jest usługa. W celu dokonania płatności on-line Klient jest zobowiązany podać dane karty za pośrednictwem platformy jako sposób płatności związany z jego kontem. Firma Autolokaj nie przechowuje numerów kart na swoich serwerach i są dla niej widoczne tylko ostatnie cztery cyfry numeru karty.

Pełna informacja jest przechowywana na serwerach dostawcy usług płatniczych, który dokonuje płatności w imieniu Autolokaj. Klienci płacący kartą kredytową nie ponoszą żadnych dodatkowych opłat za wybór tej metody płatności. Postanowienie to jest zgodne z warunkami dotyczącymi platformy płatniczej, jak określono w punkcie 6.1.

Jeżeli płatność za usługę z jakiegokolwiek powodu leżącego po stronie klienta nie może zostać pobrana od klienta, konto Użytkownika zostanie zablokowane do czasu rozwiązania tego problemu i uregulowania długu.

7. Rodzaj usługi

Korzystając z Autolokaj, Użytkownicy mogą wybierać pomiędzy następującymi rodzajami usług:

„Door to door”: pojazdy odbierane są z jednego miejsca i dostarczane po wykonanej usłudze pod ten sam adres.

„Likwidacja szkód komunikacyjnych”: użytkownicy wybierają adres pod którym znajduje się uszkodzony pojazd.

„Inne”: użytkownicy po wybranej usłudze kontaktują się z Autolokaj poprzez formularz zgłoszeniowy.

W każdym zamówieniu może znajdować się wolne pole do swobodnego wpisywania tekstu dotyczącego każdego zamówienia, tak aby Użytkownik mógł dołączyć wszelkie istotne komentarze dotyczące swoich zamówień w celu lepszego ich wyjaśnienia Zleceniobiorcy.

Po złożeniu zamówienia Zleceniobiorca uda się do punktu odbioru ustalonego przez Użytkownika w celu odebrania Zamówienia wraz z ich pisemnym potwierdzeniem. Aby odebrać zamówienie, Zleceniobiorca musi przedstawić zlecenie odbioru. Wreszcie Zleceniobiorca musi dostarczyć Zamówienie pod adres odbioru po wykonanej usłudze naprawy.

Użytkownicy mogą bezpłatnie anulować Zamówienie do czasu jego przyjęcia przez Zleceniobiorcę. Jeżeli jednak Użytkownik anuluje zamówienie, które zostało przyjęte przez Zleceniobiorcę, będzie zobowiązany do zapłaty 100% ceny za anulowanie zamówienia w toku.

Jeżeli Użytkownik ma jakiegokolwiek problemy podczas składania zamówienia, jest on zobowiązany skontaktować się.

Autolokaj jest dostępny w dniach i godzinach, w których istnieje możliwość rezerwacji terminu odbioru pojazdu.

8. Opłata za usługi

Cena każdego zlecenia będzie składać się z opłaty za usługę door to door oraz naprawy wykonanej na zlecenie Zamawiającego.

Autolokaj zastrzega sobie prawo do zmiany cen.

Zgodnie z niniejszymi warunkami przed złożeniem zamówienia Użytkownicy mają prawo znać wysokość Opłaty, którą będą musieli ponieść.

Forma płatności za wykonaną usługę może być swobodnie wybrana przez Użytkownika spośród następujących możliwości:

- (i) Płatność kartą przy odbiorze: Użytkownicy mogą płacić za każde Zamówienie indywidualnie, korzystając z karty płatniczej oraz formy płatności Blik.
- (ii) Płatność on-line przy wykorzystaniu platformy do szybkich przelewów.

9. Obowiązki Użytkownika

Użytkownicy ponoszą pełną odpowiedzialność za prawidłowe korzystanie ze swojego profilu i dostęp do niego oraz innych treści na Platformie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa krajowego lub międzynarodowego obowiązującego w kraju, w którym korzystają z Platformy, a także z zasadami dobrej wiary, moralności, ogólnie przyjętymi zwyczajami i zasadami porządku publicznego. W szczególności zobowiązują się do ścisłego przestrzegania niniejszych Ogólnych warunków użytkowania.

Użytkownicy są zobowiązani do poprawnego wprowadzania swoich indywidualnych nazw użytkowników i haseł, które nie mogą być przenoszone i muszą być wystarczająco skomplikowane, oraz do nieużywania tej samej nazwy użytkownika i hasła jak na innych platformach. Powyższe postanowienia służą zapewnieniu ochrony konta przed nieuczciwym wykorzystaniem przez osoby trzecie nienależące do platformy.

Użytkownicy nie będą wykorzystywać swojego profilu i innych treści znajdujących się na Platformie w celach niezgodnych z prawem lub powodujących niezgodne z prawem wyniki, które naruszają prawa i interesy osób trzecich, lub które mogą w jakikolwiek sposób uszkodzić Platformę oraz znajdujące się na niej treści i usługi, uniemożliwić ich działanie, wpływać na nie lub niekorzystanie na nie oddziaływać. Ponadto Użytkownikom zabrania się utrudniać innym Użytkownikom normalnego korzystania z Platformy.

Autolokaj nie ponosi żadnej odpowiedzialności redakcyjnej i wyraźnie oświadcza, że nie utożsamia się z żadnymi opiniami, które mogą być publikowane przez Użytkowników Platformy, a konsekwencje takich publikacji ponoszą wyłącznie osoby je publikujące.

Osoby naruszające powyższe obowiązki ponoszą odpowiedzialność za wszelkie spowodowane przez nie straty lub szkody. Autolokaj nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek konsekwencje, straty lub szkody, które mogą wynikać z takiego nielegalnego korzystania przez osoby trzecie lub uzyskiwania przez nie dostępu.

Ogólnie rzecz biorąc, Użytkownicy zobowiązują się, na przykład, bez ograniczeń, do:

powstrzymania się od zmiany lub modyfikacji Platformy w całości lub w części poprzez ominięcie, wyłączenie lub jakiegokolwiek inną ingerencję w jej funkcje lub usługi;

powstrzymania się od naruszania praw własności przemysłowej i intelektualnej lub przepisów dotyczących ochrony danych osobowych;

powstrzymywania się od wykorzystywania Platformy do obrażania, zniesławiania, zastraszania lub nękania innych Użytkowników lub atakowania ich wizerunku. Zobowiązują się oni również do powstrzymywania się od uzyskiwania dostępu do kont e-mail innych Użytkowników;

powstrzymania się od wprowadzania wirusów komputerowych, uszkodzonych plików lub jakiegokolwiek innego oprogramowania, które może spowodować uszkodzenie lub zmianę treści lub systemów Autolokaj lub osób trzecich;

powstrzymania się od wysyłania masowych i/lub cyklicznych wiadomości e-mail do wielu osób oraz wysyłania adresów e-mail osób trzecich bez ich zgody;

powstrzymania się od reklamowania towarów i usług bez uprzedniej zgody Autolokaj.

Każdy Użytkownik może dokonać zgłoszenia, jeżeli uważa, że inny Użytkownik narusza niniejsze Ogólne warunki użytkowania. Podobnie każdy Użytkownik może poinformować Autolokaj o wszelkich nadużyciach lub naruszeniach niniejszych warunków, korzystając w tym celu z Formularza Kontaktowego. Autolokaj sprawdzi takie zgłoszenia możliwie jak najszybciej i podejmie wszelkie kroki, które uzna za stosowne, zastrzegając sobie prawo do usunięcia i/lub zawieszenia każdego Użytkownika z Platformy za naruszenie niniejszych Ogólnych warunków użytkowania.

Ponadto Autolokaj zastrzega sobie prawo do usunięcia i/lub zawieszenia każdej wiadomości zawierającej treści nielegalne lub obraźliwe bez konieczności wcześniejszego ostrzeżenia lub późniejszego powiadomienia.

10. Wyrejestrowanie się przez Użytkowników

Użytkownicy mogą wyrejestrować się z Platformy poprzez przesłanie wiadomości e-mail za pośrednictwem Formularza Kontaktowego.

11. Odpowiedzialność Autolokaj

Użytkownicy są odpowiedzialni za posiadanie niezbędnych usług i sprzętu do przeglądania Internetu i dostępu do Platformy. Użytkownicy mogą zgłaszać Autolokaj wszelkie incydenty lub problemy z dostępem do Platformy, korzystając w tym celu z metod kontaktu udostępnionych Użytkownikom, a Autolokaj przeanalizuje incydent i poinstruuje Użytkownika jak go rozwiązać możliwie najszybciej.

Autolokaj nie kontroluje treści zamieszczanych przez Użytkowników za pośrednictwem Platformy i nie ponosi za nie odpowiedzialności, a Użytkownicy ponoszą wyłączną odpowiedzialność za zgodność takich treści z prawem.

Autolokaj nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek przerwy w świadczeniu usług, błędy w połączeniu, niedostępność Internetu lub błędy w usłudze dostępu do Internetu, zakłócenia w Internecie lub jakiegokolwiek inne sprawy pozostające poza jej kontrolą.

Autolokaj nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek błędy w zabezpieczeniach, które mogą się pojawić ani za jakiegokolwiek szkody, które mogą być spowodowane w systemie komputerowym Użytkownika (w sprzęcie i oprogramowaniu) oraz plikach i dokumentach w nim przechowywanych w wyniku:

obecności wirusa w systemie komputerowym Użytkownika lub w urządzeniu mobilnym używanym do łączenia się z treściami i usługami Platformy;

awarii przeglądarki;

stosowania ich nieaktualnych wersji.

12. Odpowiedzialność za treść

Autolokaj nie kontroluje sposobu, w jaki Użytkownicy korzystają z Platformy (i nie ma obowiązku kontroli). W związku z tym nie gwarantuje, że Użytkownicy korzystają z Platformy zgodnie z niniejszymi Ogólnymi warunkami użytkowania oraz w sposób odpowiedni i/lub roztropny. Autolokaj nie sprawdza tożsamości Użytkowników ani prawdziwości, aktualności, kompletności i/lub autentyczności podanych przez nich danych (i nie ma obowiązku ich sprawdzania).

Autolokaj nie sprawdza pojazdów pod kątem przewozu rzeczy niedozwolonych prawnie. Wszelkie działania prawne, które mogą być konieczne, i/lub zablokować danego Użytkownika lub Zleceniobiorcę do czasu zakończenia dochodzenia. Środki przysługujące Autolokaj obejmują możliwość udostępnienia władzom danych i informacji dotyczących Użytkowników i Zleceniobiorców.

Autolokaj odrzuca wszelką odpowiedzialność za jakiegokolwiek szkody, które mogą wynikać z nielegalnego korzystania z Platformy przez Użytkowników lub z powodu informacji podanych przez Użytkowników innym Użytkownikom na ich temat, które są nieprawdziwe, nieważne, niekompletne i/lub fałszywe oraz, w szczególności m.in. za wszelkie straty lub szkody wszelkiego rodzaju, które mogą powstać w wyniku podszywania się Użytkownika pod osobę trzecią w jakiegokolwiek formie komunikacji dokonywanej za pośrednictwem Platformy. W szczególności Autolokaj nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie z platformy ani za jakiegokolwiek zamówienia, które mogą być składane przez osoby trzecie z konta Użytkownika.

Niezależnie od powyższego Autolokaj zastrzega sobie prawo do całkowitego lub częściowego ograniczenia dostępu niektórych Użytkowników do Platformy, jak również do anulowania, zawieszenia, zablokowania lub usunięcia niektórych rodzajów treści za pomocą odpowiednich narzędzi technicznych, jeżeli stwierdzi, że działanie lub przechowywane informacje są nielegalne lub szkodliwe dla praw lub własności osób trzecich. W związku z tym Autolokaj może ustanowić wszelkie filtry, które mogą być konieczne, aby zapobiec wykorzystywaniu usługi do przesyłania do Internetu treści niezgodnych z prawem lub szkodliwych. Udostępniając treści za pośrednictwem Platformy, Użytkownicy przenoszą na Autolokaj wszystkie prawa do eksploatacji wynikające z treści dostarczonych w ten sposób.

13. Brak gwarancji dotyczących zleceń i płatności

Autolokaj nie udziela żadnych gwarancji dotyczących autentyczności, dokładności, aktualności, wiarygodności, legalności lub nienaruszania praw osób trzecich przez Zleceniobiorców. W związku z tym Użytkownicy oświadczają, że rozumieją, iż Autolokaj jest Platformą technologiczną, której główna działalność polega na pośrednictwie; innymi słowy pozwala ona Klientom i Zleceniobiorcom nawiązać kontakt ze sobą, oraz oświadczają, że nie ponosi ona żadnej odpowiedzialności wynikającej z informacji dostarczonych przez Zleceniobiorców ani za żadne straty lub szkody, które mogą zostać poniesione przez nich w wyniku naruszenia niniejszych Ogólnych warunków użytkowania. W przypadku złożenia zamówienia w Aplikacji i zaakceptowania go przez Zleceniobiorcę, powstaje bezpośredni stosunek pomiędzy Użytkownikiem a Zleceniobiorcą. Autolokaj nie jest stroną tego stosunku, a jedynie zapewnia Aplikację umożliwiającą stronom komunikację i składanie tyłu zamówień, ile będzie konieczne. Zatem Autolokaj nigdy nie ponosi odpowiedzialności za dostępność Zleceniobiorców ani za odpowiednie i zadowalające wykonanie przez nich zleceń.

Autolokaj nie udziela zapewnień ani niczego nie potwierdza w odniesieniu do Zleceniobiorców, ich tożsamości ani informacji uzupełniających. Niezależnie od powyższego Autolokaj może potencjalnie przeprowadzać dodatkowe kontrole i uruchamiać procedury mające na celu pomoc w sprawdzaniu lub weryfikacji tożsamości Zleceniobiorców. W związku z tym, gdy Użytkownik uzyska status Zleceniobiorcy, oznacza to po prostu, że Użytkownik ten zrealizował odpowiedni proces rejestracji i zaakceptował niniejsze Ogólne warunki użytkowania oraz wszelkie inne szczególne warunki, które mogą mieć do niego zastosowanie. Taki status nie oznacza certyfikacji ani potwierdzenia przez Autolokaj niezawodności, odpowiedniości i/lub bezpieczeństwa takiego Użytkownika.

Dlatego Autolokaj zaleca, aby Klienci zawsze zachowywali zdrowy rozsądek i całkowitą uwagę podczas składania zleceń określonym Zleceniobiorcom.

Poprzez uczestnictwo w Platformie, Użytkownicy akceptują, że wszelkie roszczenia, które zechcą wnieść z tytułu odpowiedzialności prawnej wynikającej z działania lub zaniechania innych Użytkowników Platformy lub osób trzecich, będą ograniczone do takich Użytkowników lub osób trzecich i że nie ma możliwości podejmowania żadnych działań z tytułu odpowiedzialności przeciwko Autolokaj.

14. Aktualizacje i zmiany na Platformie

Autolokaj zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych Ogólnych warunków użytkowania, Zasad ochrony prywatności i Zasad wykorzystywania plików cookie w dowolnym czasie i bez wcześniejszego powiadomienia. Wchodząc na Platformę Użytkownicy są zobowiązani uważnie zapoznać się z

niniejszymi Ogólnymi warunkami. W każdym przypadku akceptacja Ogólnych warunków jest niezbędnym krokiem, który należy podjąć przed uzyskaniem dostępu do usług i treści za pośrednictwem Platformy Autolokaj.

Ponadto Autolokaj zastrzega sobie prawo do tego, że w dowolnym czasie i bez konieczności wcześniejszego powiadomienia może aktualizować, zmieniać lub usuwać informacje zawarte na Platformie w odniesieniu do jej układu, prezentacji i warunków dostępu bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności w związku z tym. Autolokaj nie gwarantuje braku błędów lub przerw w dostępie do Platformy lub jej zawartości, ani też tego, że będzie ona zawsze aktualna. Niezależnie od powyższego Autolokaj podejmie wszelkie kroki w celu skorygowania takich błędów, przywrócenia komunikacji i aktualizacji treści, gdy tylko dowie się o błędach lub rozłączeniu albo o nieaktualnych treściach, chyba że ze względu na okoliczności będzie to trudne lub niemożliwe.

15. Własność intelektualna

Autolokaj jest właścicielem lub licencjobiorcą wszystkich praw własności intelektualnej i przemysłowej zawartych na Platformie, jak również treści, do których można uzyskać przez nią dostęp. Prawa własności intelektualnej do Platformy, jak również tekstów, obrazów, projektów graficznych, struktury przeglądania, informacji i treści w niej zawartych są własnością spółki Autolokaj, która ma wyłączne prawa do ich wykorzystania w dowolny sposób, w szczególności prawa do zwielokrotniania, rozpowszechniania, publikacji i przekształcania zgodnie z hiszpańskimi przepisami dotyczącym praw własności intelektualnej i przemysłowej.

Pomimo powyższego firma Autolokaj może nie być właścicielem lub posiadaczem licencji do treści takich jak nazwy lub wizerunki, między innymi, firmami, z którymi Autolokaj nie utrzymuje stosunków handlowych. W takich przypadkach spółka Autolokaj nabywa treści z publicznie dostępnych źródeł i w żadnym wypadku nie może być uznana za związaną z jakimkolwiek prawem do niej przynależącym.

Upoważnienie Użytkownika do uzyskiwania dostępu do Platformy nie oznacza, że Autolokaj zrzeka się jakichkolwiek praw własności intelektualnej lub przemysłowej, przenosi lub licencjonuje je, lub dokonuje ich pełnej lub częściowej cesji. Wszelkie usuwanie, omijanie lub jakiegokolwiek ingerowanie w treści na Platformie Autolokaj jest zabronione. Ponadto zabronione jest również modyfikowanie, kopiowanie, ponowne wykorzystywanie, użytkowanie, powielanie, publikowanie, wydawanie drugich lub kolejnych publikacji, przesyłanie plików, przesyłanie pocztą, przekazywanie, wykorzystywanie, przetwarzanie lub rozpowszechnianie w jakikolwiek sposób wszystkich lub niektórych treści zawartych na Platformie Autolokaj do celów publicznych lub komercyjnych, chyba że Autolokaj udzieli na to wyraźnej pisemnej zgody lub, w stosownych przypadkach, za zgodą właściciela poszczególnych praw.

Każdy Użytkownik, który udostępnia jakąkolwiek treść za pośrednictwem Platformy, zapewnia, że ma do tego niezbędne prawa, zwalniając Autolokaj z wszelkiej odpowiedzialności za treść i legalność dostarczonych informacji.

Ponadto rejestrując się na Platformie i zgadzając się na niniejsze Warunki świadczenia usług, Użytkownik udziela Autolokaj w odniesieniu do treści, które może wprowadzić na Platformę, ogólnościatowej, nieodwołalnej, zbywalnej i nieodpłatnej licencji z prawem do udzielania podlicencji, używania, wytwarzania dowolną techniką egzemplarzy treści, kopiowania, modyfikowania, wprowadzania do obrotu, publicznego udostępniania i tworzenia dzieł pochodnych,

rozpowszechniania, publikowania i wykorzystywania ich w jakikolwiek sposób, który może być uznany za właściwy przez Autolokaj, po dalszym powiadomieniu Użytkownika lub bez takiego powiadomienia i bez konieczności płacenia jakichkolwiek kwot za takie wykorzystanie.

16. Rozdzielność postanowień

Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszych Ogólnych warunków zostanie uznane za nieważne z mocy prawa lub podlegające unieważnieniu, uznaje się, że nie zostało ono w tych warunkach w ogóle uwzględnione. Takie stwierdzenie nieważności nie powoduje nieważności pozostałej części Umowy, a Umowa między Stronami w dalszym ciągu jest ważna i skuteczna.

17. Prawo właściwe

Stosunki między Autolokaj a Użytkownikiem są regulowane i interpretowane zgodnie z Ogólnymi warunkami, których konstrukcja, ważność i egzekwowanie podlegają prawu polskiemu, a wszelkie spory będą rozpatrywane przez sądy polskie właściwie miejscowo dla miejsca zamieszkania lub siedziby konsumenta (w przypadku sporów inicjowanych przez Autolokaj) lub dla siedziby Autolokaj (w przypadku sporów inicjowanych przez Klienta) lub według miejsca wykonania umowy.

18. Alternatywne metody rozwiązywania sporów

Wszelkie spory i nieporozumienia powstałe poza Unią Europejską podlegają rozstrzygnięciu przez Sąd Arbitrażowy przy Krajowej Izbie Gospodarczej w Warszawie.

19. Postanowienia różne

Użytkownik nie ma prawa przeniesienia praw ani obowiązków wynikających z niniejszych Ogólnych Warunków na osobę trzecią bez uprzedniej zgody Autolokaj wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Autolokaj zastrzega sobie prawo do przeniesienia niniejszej Umowy na dowolny podmiot bezpośrednio lub pośrednio należący do Autolokaj (spółki grupy Autolokaj i podmioty zależne). W przypadku zaangażowania Autolokaj lub którejkolwiek ze spółek grupy Autolokaj i podmiotów zależnych w fuzję, konsolidację, zmianę kontroli korporacyjnej, przeniesienie istotnej części majątku, reorganizację lub likwidację Autolokaj może przenieść lub scedować niniejszą Umowę na stronę powiązaną lub na dowolny ze swoich podmiotów stowarzyszonych według własnego uznania.